



Пермь, 2017

О взаимодействии органов государственной власти и органов местного самоуправления, направленном на повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг

Докладчик:

и.о. министра информационного развития
и связи Пермского края

Шевыров Павел Вячеславович





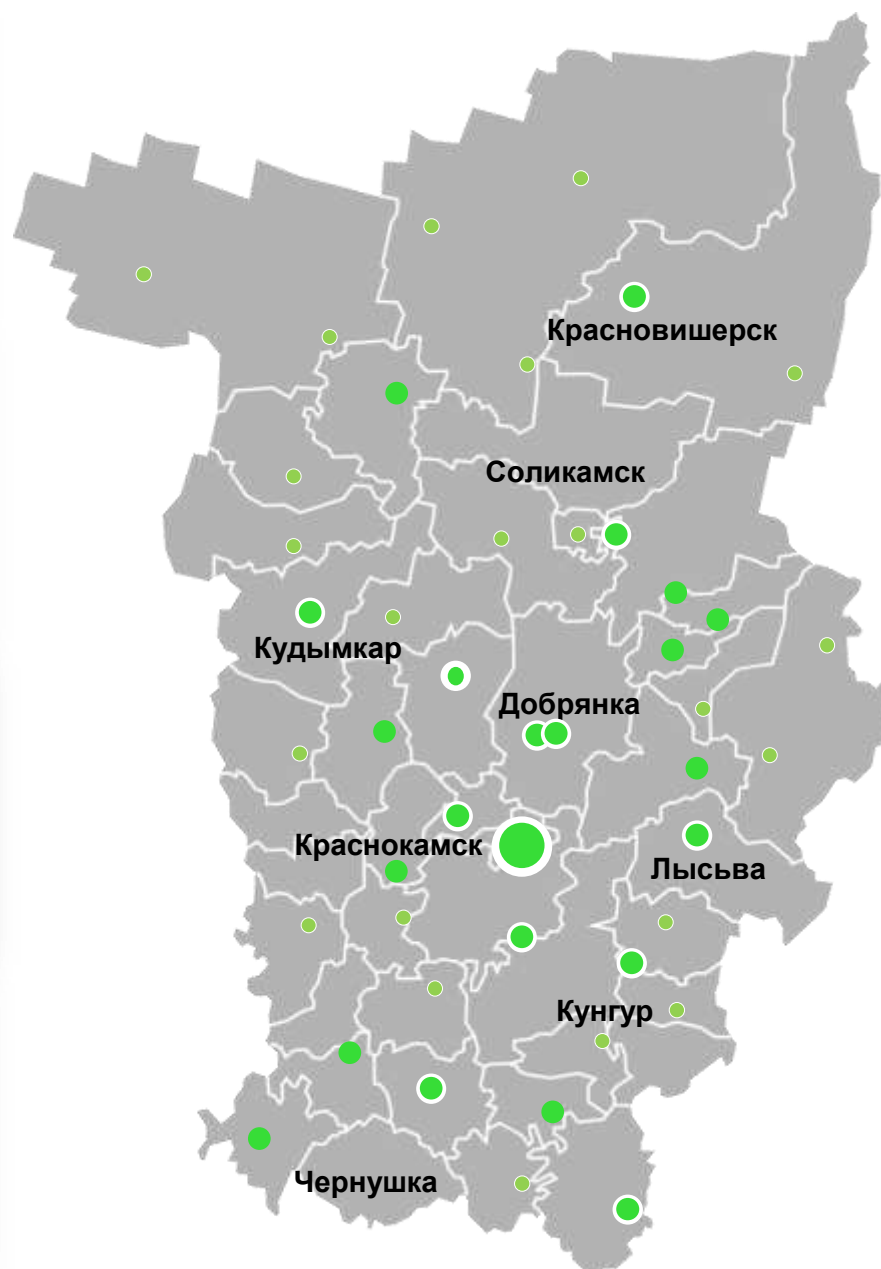
Направления деятельности по реализации 210-ФЗ*



*Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 03.12.2011) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»



Центры «Мои документы»



Филиалы МФЦ

53

Территориально
обособленные
структурные
подразделения

215

Количество окон
предоставления
услуг

726

Охват населения

97,85
%

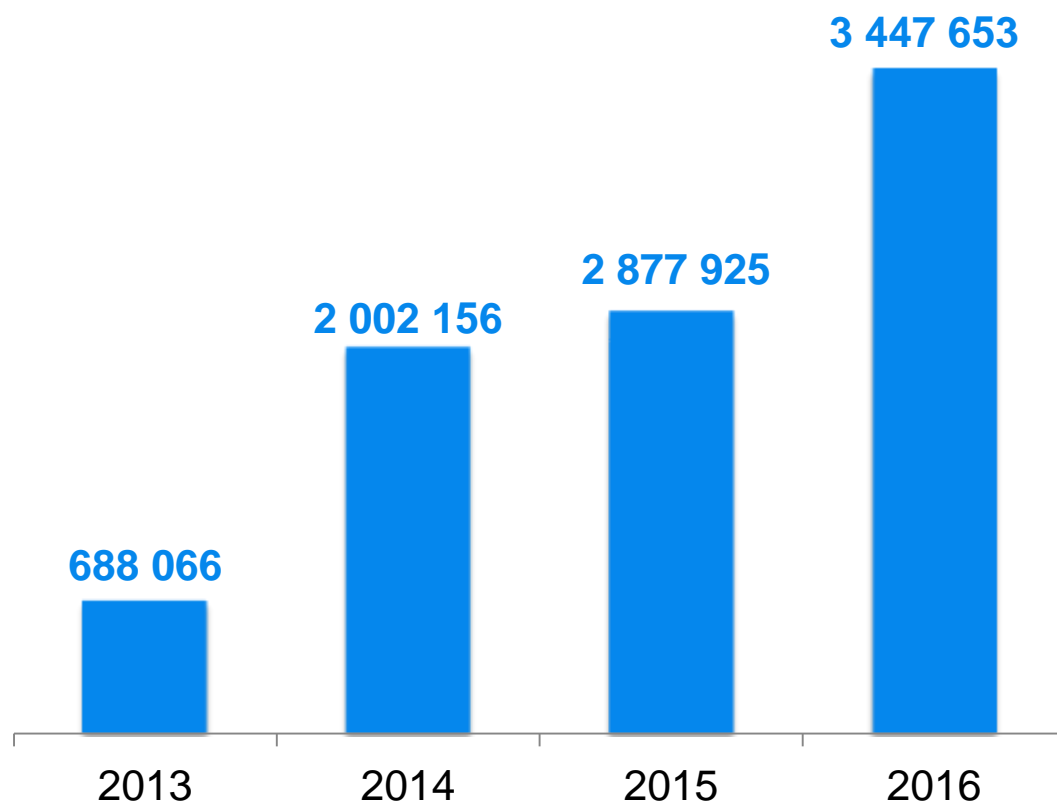
Доход в краевой бюджет
2015 -2016 г.г.

Более 590 млн. руб.

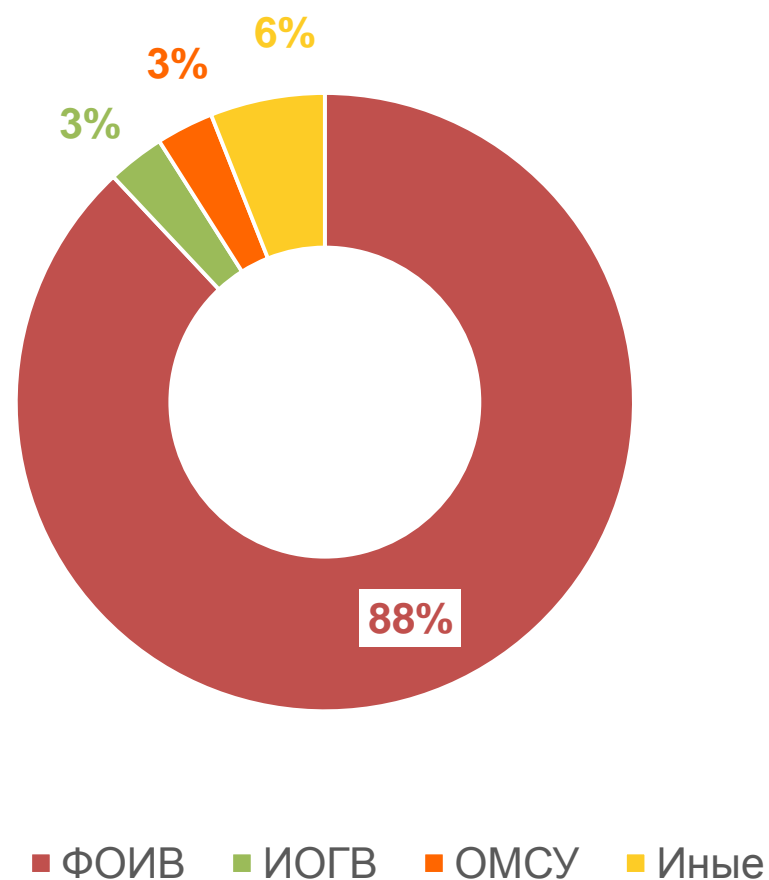


Оказание услуг в МФЦ

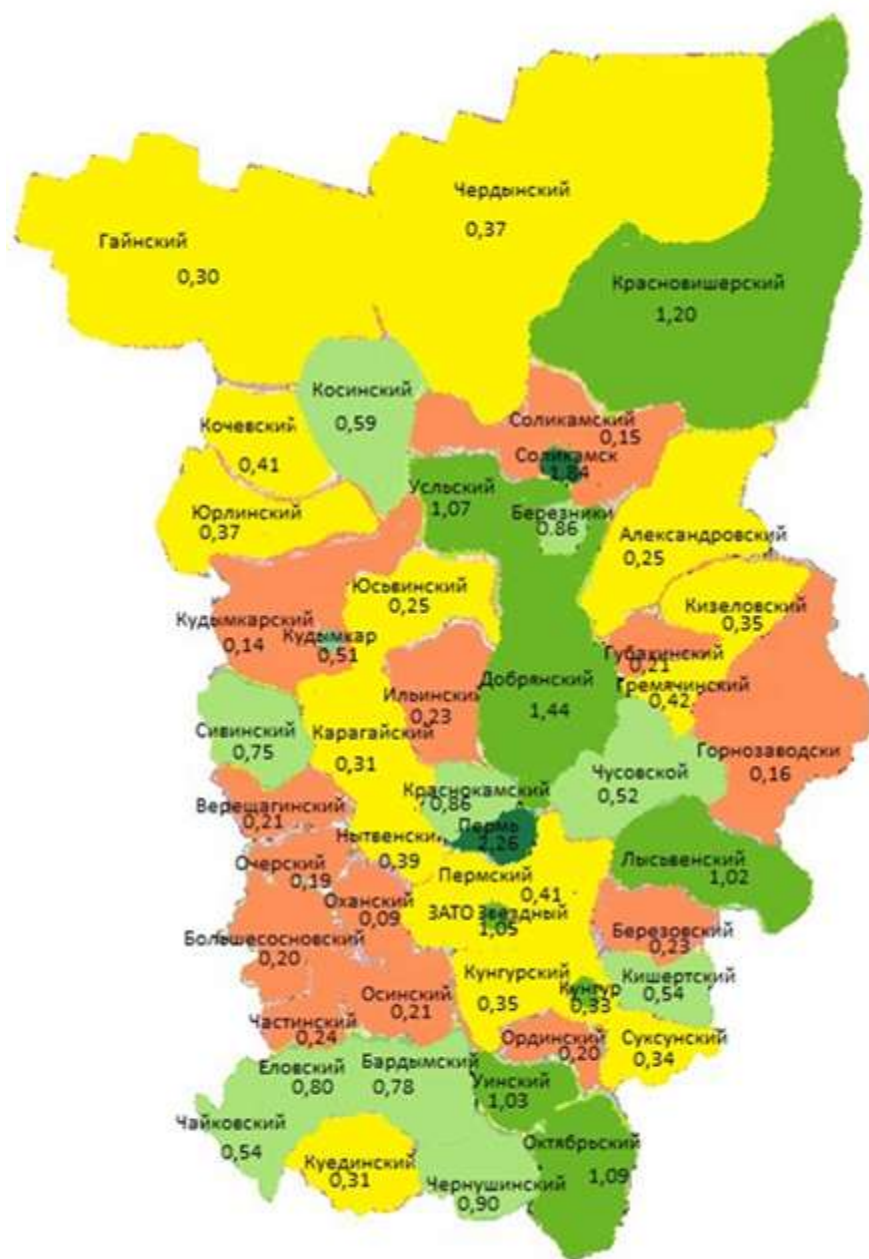
Количество услуг



Распределение услуг



Особенности оказания услуг в МФЦ по территориям



Количество муниципальных услуг, переданных в МФЦ

Лидеры

- ❑ город Березники (51)
- ❑ город Соликамск (49)
- ❑ город Пермь (38)
- ❑ город Кунгур (28)
- ❑ город Лысьва (28)

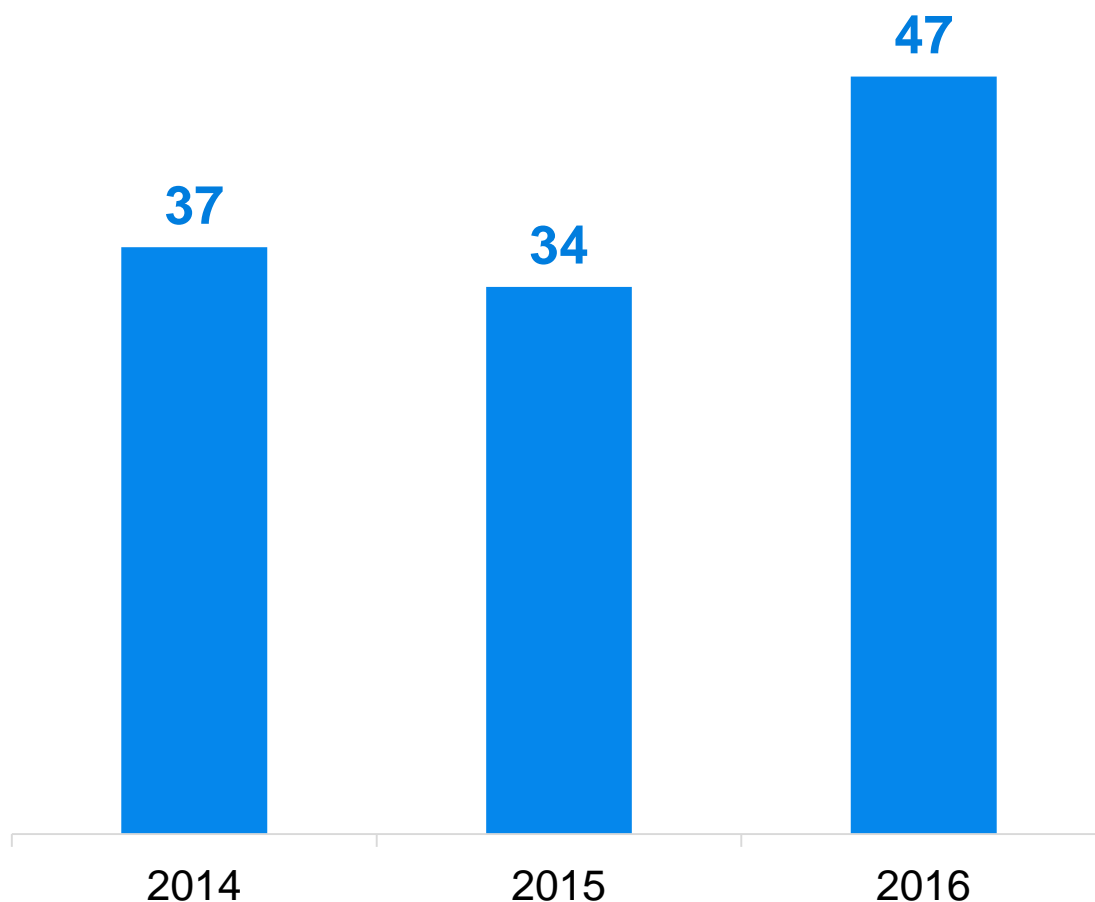
Аутсайдеры

- ❑ Горнозаводский МР (3)
- ❑ Карагайский МР (3)
- ❑ Соликамский МР (3)
- ❑ Ординский МР (0)
- ❑ Суксунский МР (0)



Электронное взаимодействие

Доля муниципальных услуг,
оказанных в электронной форме, %



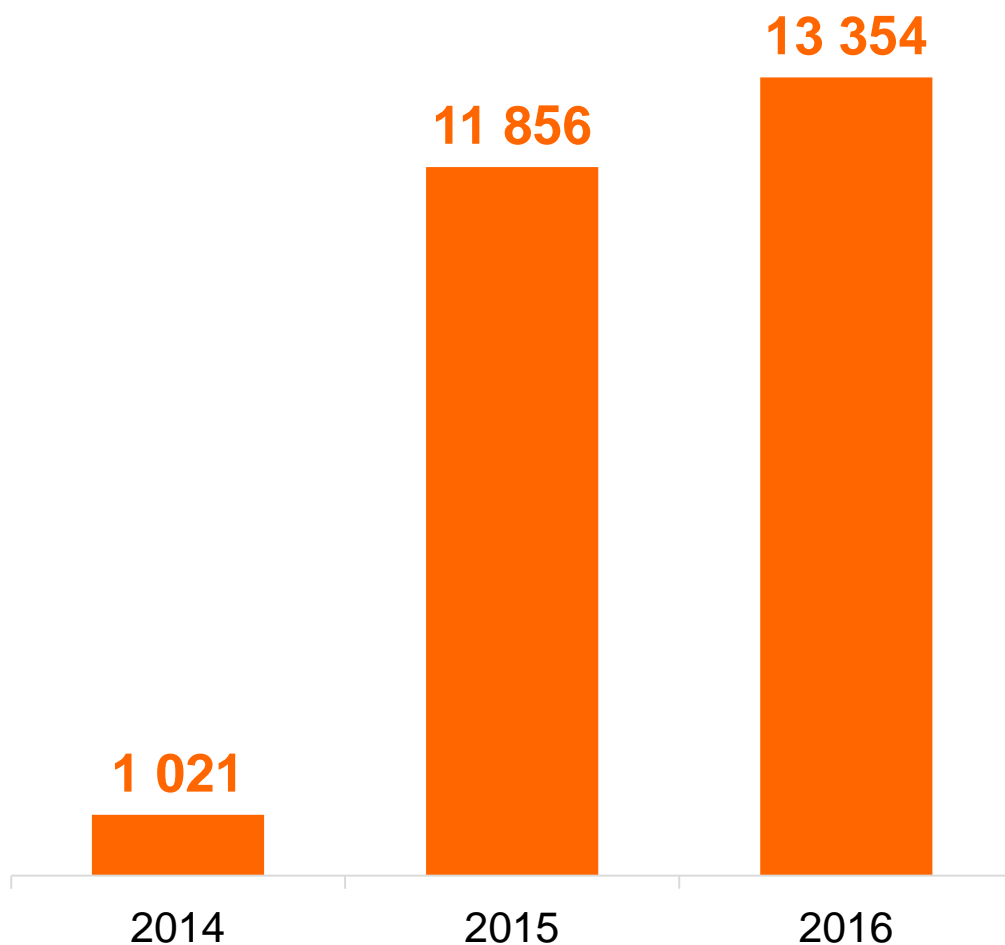
Востребованные муниципальные электронные

- ☐ Зачисление детей детский сад **(47,39%)**
- ☐ Результаты ЕГЭ **(43,88%)**
- ☐ Расписание, учебные планы в школах **(41,42%)**
- ☐ Выдача архивных копий, архивных выписок **(33,12%)**
- ☐ Предоставление архивных справок **(7,07%)**
- ☐ Зачисление детей школы **(4,05%)**



Электронное взаимодействие

Количество межведомственных запросов, тыс.



Работа органов местного самоуправления в СМЭВ

Лидеры

- ❑ город Пермь (1 148 тыс.)
- ❑ город Березники (226 тыс.)
- ❑ Юсьвинский МР (70 тыс.)
- ❑ город Кудымкар (11 тыс.)
- ❑ город Соликамск (10 тыс.)
- ❑ Александровский МР (9 тыс.)

Аутсайдеры

- ❑ Бардымский МР (0)
- ❑ Город Губаха (0)
- ❑ Гремячинский МР (0)
- ❑ Ильинский МР (0)
- ❑ Кизеловский МР (0)

Доля услуг, оказанных в электронной форме

*Государственная программа Пермского края
«Развитие информационного общества»
к 2018 году - 46,5%*



< 1%



>50%

Краснокамский район	0,96%
Кишертский район	0,87%
Усольский район	0,49%
Косинский район	0,44%
Юсьвинский район	0,08%
Уинский район	0%

г.Губаха	94,7%
Пермский район	77,4%
Ильинский район	64,7%
г. Кунгур	58,6%
Очерский район	57,4%
Чусовской район	56,5%
Добрянский район	52,0%

Доля граждан, зарегистрированных на ЕПГУ



к 2018 году - 70%



< 10%

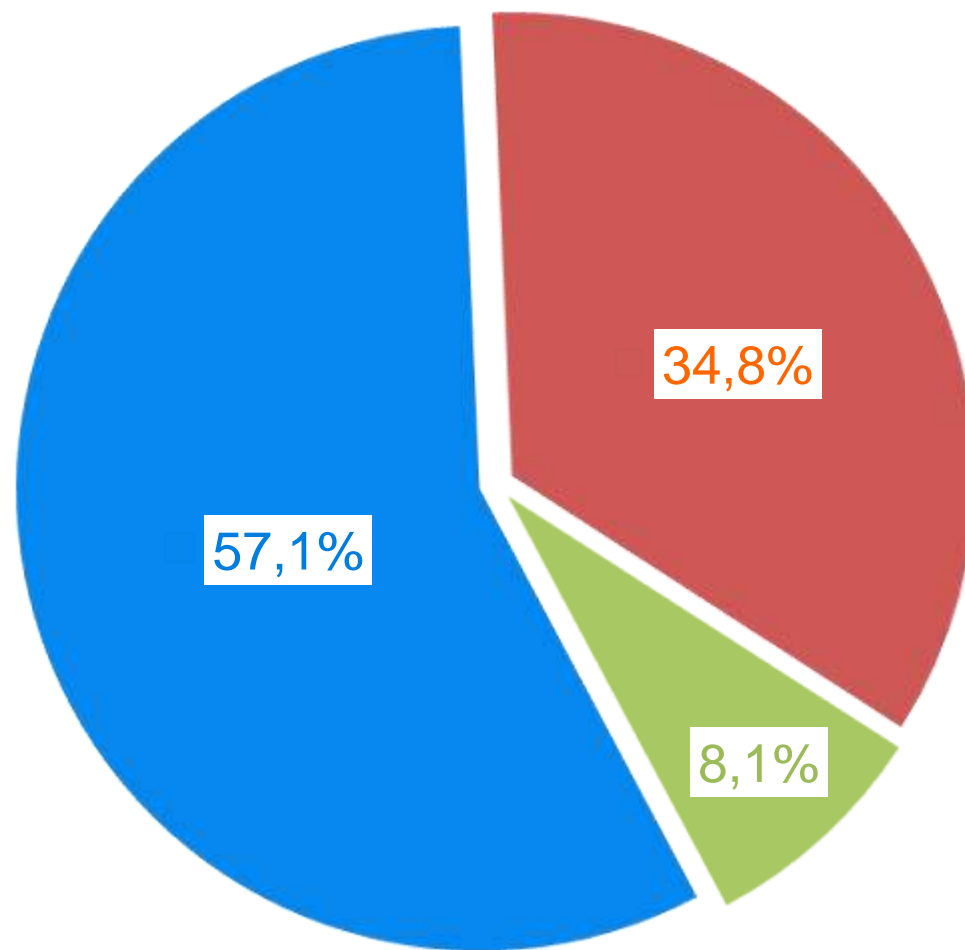


> 30%

Чердынский район	9,3%
Кудымкарский район	8,5%
Юрлинский район	7,4%
Чусовской район	5,0%
Гремячинский район	0,9%

Октябрьский район	47,5%
Бардымский район	43,9%
г. Пермь	42,6%
г. Кунгур	33,6%
Красновишерский район	33,1%

Обращения за услугами в 2016 году



■ Орган власти

■ Через МФЦ

■ В электронном виде



Планируемые мероприятия 2017-18 года

100% услуги в электронной форме

Перенаправление потока заявителей

Адресные ПИАР-компании



Минимизация личного
обращения граждан
непосредственно в орган
местного самоуправления
в части предоставления услуг

Мероприятия по популяризации услуг в электронной форме

Официальные сайты ОМСУ

Билборды, общественный транспорт

Места приема граждан

Медицинские организации, школы



**Госуслуги
без очереди**

Зарегистрируйтесь на gosuslugi.ru
и получайте госуслуги без очередей
и сложностей

госуслуги
Проще, чем кажется



Направления действий органов местного самоуправления

Перенаправление потока заявителей в МФЦ или на портал ГОСУСЛУГ

Популяризация и продвижение электронного способа получения услуг среди населения, предприятий, в городской среде

Постоянный мониторинг и контроль исполнения норм 210-ФЗ, повышение качества оказания государственных и муниципальных услуг

