



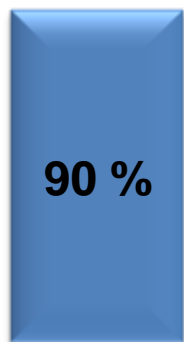
Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

Министр правительственных информационных
коммуникаций Пермского края

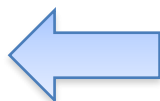
Е.Е. Балуев



Целевые показатели Указа Президента № 601

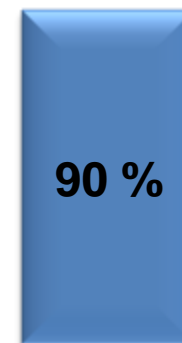


2015 г.



Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ

Уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг



2018 г.

МФЦ – основной инструмент достижения показателя



Развертывание сети МФЦ по всей территории Российской Федерации



Основные направления деятельности Правительства РФ на период до 2018 года

- создание центров предоставления государственных услуг по принципу «одного окна» в каждом городском округе и муниципальном районе;
- обеспечение доступа к получению государственных услуг по принципу «одного окна» не менее 90 процентов граждан к 2015 году;
- внедрение системы оценки гражданами качества предоставляемых государственных услуг;
- достижение показателя «уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» не менее 90 процентов к 2018 году.

Нормативы размещения МФЦ и окон привлекаемых организаций



Муниципальный район
Городской округ
Район г. Пермь

МФЦ



НОРМАТИВ

1 окно
на каждые 5000
жителей

Населенные пункты с
численностью:

более 2000 человек

НОРМАТИВ - 1 окно
на каждые 2000 жителей

от 1000 до 2000 жителей

1 окно

менее 1000 жителей

Отдельные окна
не создаются

Организация «одного окна» в регионе



Федеральный закон № 133-ФЗ – общие требования

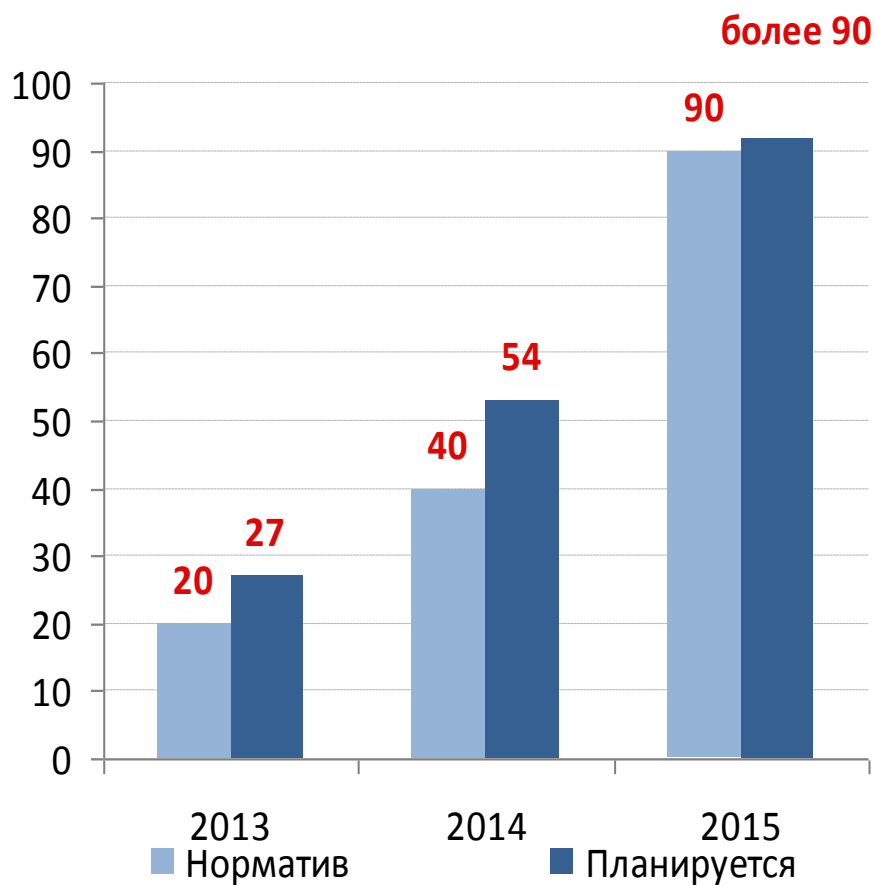
Постановление от 22 декабря 2012 г. № 1376 – требования к уполномоченному МФЦ и привлекаемым организациям

Постановление от 22 декабря 2012 г. № 1377 – требования к соглашению о взаимодействии; перечень услуг, предоставляемых в МФЦ

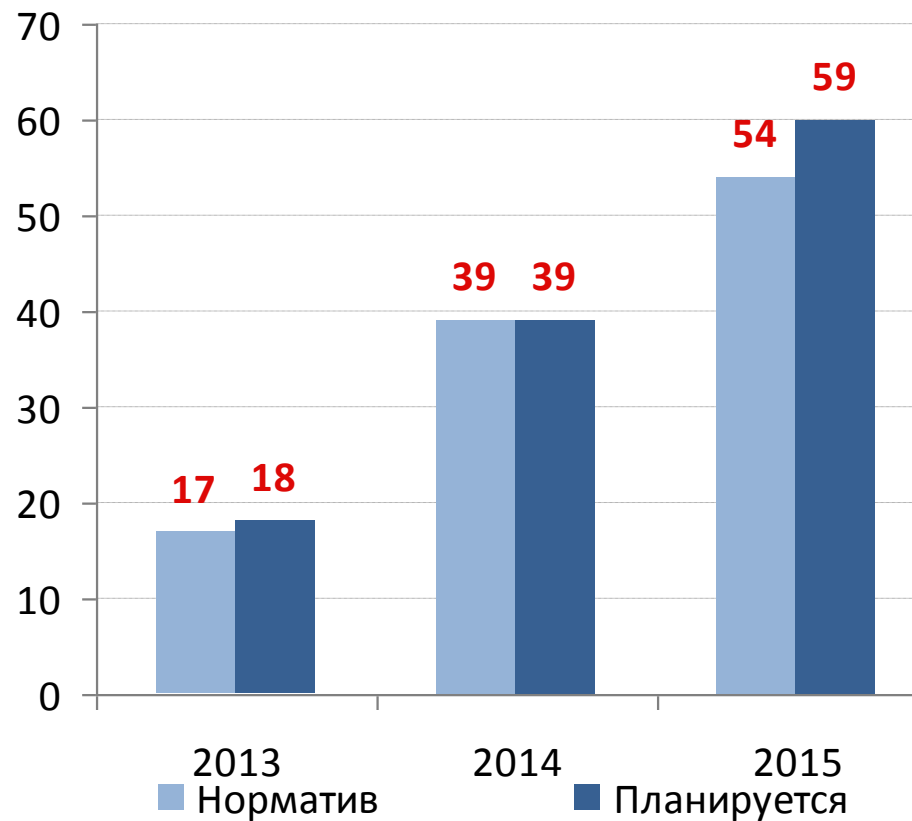


Целевые показатели в соответствии с рекомендациями Министерства экономического развития РФ

Доля населения Пермского края (%), имеющего



Количество многофункциональных центров





Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в 2012 году

- **Открыто 7 многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.**
- **Работает «65 окон».**
- **Оказывается 85 видов государственных и муниципальных услуг. Более трети из них – федеральные – услуги Росреестра, ФНС, ФМС.**
- **Количество человек, имеющих доступ к получению услуг по принципу «одного окна» - более 460 тыс.**



Преимущества централизованной модели МФЦ

- Единые стандарты обслуживания заявителей на базе МФЦ;
- Единые требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ;
- Прозрачная система мониторинга и контроля деятельности МФЦ;
- Единая информационная система, обеспечивающая деятельность МФЦ в субъекте Российской Федерации;
- Экономия финансовых средств при реализации проекта за счет централизации.

Оптимизация численности муниципальных служащих

Снятие коррупционных рисков



Направления взаимодействия при организации сети МФЦ в Пермском крае

Уполномоченный МФЦ



Взаимодействие с ИОГВ и ОМСУ

Открытие филиалов

Информационные системы

СМЭВ

Кадры

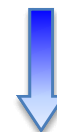
Обучение

Контроль

Мониторинг

Отчетность

Городские округа и
муниципальные районы



Предоставление готовых
помещений под МФЦ
(соответствующих требованиям
Постановления №1376)



Планы по развитию МФЦ в 2013 году

№	Территория	Количество окон (в соответствии с рекомендациями Минэкономразвития РФ)	Количество населения
Открытие 8 филиалов КГАУ «Пермский краевой МФЦ»			
1	г. Березники	31	154 632
2	г. Соликамск	19	96 759
3	г. Чайковский	17	82 866
4	г. Лысьва	14	68 975
5	Чернушинское городское поселение	7	34 649
6	Октябрьское городское поселение	6	11 219
7	Усольское городское поселение	6	5 705
8	Уинское сельское поселение	6	4 566
Открытие 3 удаленных рабочих мест КГАУ «Пермский краевой МФЦ»			
9	с. Касиб Соликамского района	1	1 231
10	с. Шадейка Кунгурского района	1	2 214
11	пос. Орёл Усольского района	1	2 292
Итого за 2013 год:		109	465 108
Итого (нарастающим итогом):		174	880 673